



Intensiv-Ausbildung Mediator/in CfM

| Frühjahr | Sommer | Herbst |
|------------------------------|---------------------------|---------------------------|
| Block A: 15. – 17.02.2012 | Block A: 26. – 28.04.2012 | Block A: 27. – 29.09.2012 |
| Block B: 01. – 03.03.2012 | Block B: 14. – 16.06.2012 | Block B: 04. – 06.10.2012 |
| Block C: 12. – 14.04.2012 | Block C: 05. – 07.07.2012 | Block C: 18. – 20.10.2012 |
| Block D: 31.05. – 02.06.2012 | Block D: 12. – 14.07.2012 | Block D: 08. – 10.11.2012 |

Referententeam

Prof. Dr. Ulla Gläßer, LL.M.

Wissenschaftliche Leiterin des Instituts für Konfliktmanagement und des Masterstudiengangs Mediation an der Europa-Universität Viadrina sowie Partnerin von TGKS Berlin

Dipl.-Psych. Heiner Krabbe

Mediator, Ausbilder und Supervisor für Mediation, Münster

Dipl.-Psych. Dr. Hansjörg Schwartz

Mediator, Organisationsberater, Supervisor und Trainer, Partner von TGKS Oldenburg

Dr. Holger Thomas

Wirtschaftsmediator, Rechtsanwalt/Fachanwalt für Arbeitsrecht, Partner von SJ Berwin LLP., Frankfurt/Main

Ziele der Ausbildung

- Erarbeitung der Grundlagen, Methoden und Anwendungsfelder der Mediation
- Entwicklung der Fähigkeit zur Strukturierung und Durchführung mediativer Gestaltungs- und Entscheidungsprozesse
- Optimierung der Kommunikations-, Konflikt- und Beratungskompetenz
- Austausch und Aufbau professioneller Netzwerke durch interdisziplinäre Zusammenarbeit

**Sonderpreis für
Centrale-Mitglieder!**

Schwerpunkte der Ausbildung

Grundlagen kooperativer Konfliktbearbeitung

- Außergerichtliche Konfliktbearbeitungsverfahren im Vergleich
- Elemente und Methoden der Konfliktanalyse: Konfliktentwicklung, Eskalationsmodelle etc.
- Rolle und Haltung des Konfliktmittlers
- Grundprinzipien und Ziele der Mediation

Mediation als Kommunikationsprozess

- Kommunikationstheoretische Grundlagen und Modelle
- Anwendung von Kommunikationstechniken
- Erarbeitung differenzierter Interessenprofile
- Umgang mit schwierigen Gesprächssituationen

Struktur und Ablauf der Mediation

- Rollenklarheit und Rollenverteilung in der Mediation
- Spezifische Phasen und Dynamiken innerhalb eines Mediationsprozesses
- Rolle von Recht und Rechtsanwälten in der Mediation
- Visualisierung und Dokumentation
- Modelle der Co-Mediation

Rahmenbedingungen und Professionalisierung der Mediation

- Anwendungsfelder und Einsatzmöglichkeiten der Mediation
- Übertragung mediativer Methodik auf andere Konfliktbearbeitungsansätze
- Politisch-rechtlicher Rahmen der Mediationsstätigkeit
- Marketing, Fallakquise und *systematisches* Fallmanagement
- Aufbau von Kooperationen und Netzwerken
- Weiterbildung und Qualitätssicherung

Ausbildungsumfang

90 Zeitstunden (4 Blöcke à 3 Tage)

Zertifizierung

Nach erfolgreichem Abschluss wird den Absolventen die Teilnahme bescheinigt. Die Erteilung des Zertifikats „Mediator/in CfM“ erfordert darüber hinaus die Dokumentation von zwei Praxisfällen.

Zielgruppe

Die Intensiv-Ausbildung richtet sich an alle, die ihre Kommunikations- und Konfliktkompetenz optimieren möchten. Entsprechend der interdisziplinären Ausrichtung der Ausbildung sind neben Rechtsanwälten, Unternehmens- und Steuerberatern auch Teilnehmer aus den Bereichen Personal- und Organisationsentwicklung, Psychologie und Pädagogik angesprochen.

Ort

Köln

Teilnahmegebühr

3.890 €

3.490 € Mitglieder CfM, CfG, ASS

jew. zzgl. 19 % USt., inkl. Trainingsunterlagen, Pausenverpflegung und Mittagessen

Teilnahmebedingungen

Anmeldungen sind verbindlich. Bei schriftlichem Rücktritt bis 6 Wochen vor Seminarbeginn erstatten wir den vollen Seminarpreis. Danach wird bis zu 2 Wochen vor Seminarbeginn 50 % des Seminarpreises, anschließend der volle Seminarpreis erhoben. Die Benennung geeigneter Ersatzteilnehmer ist möglich. Bei Absage des Seminars durch den Veranstalter aus organisatorischen Gründen oder infolge höherer Gewalt (z.B. Erkrankung des Referenten) wird der Seminarpreis erstattet. Für vergebliche Aufwendungen oder sonstige Nachteile, die dem Kunden durch die Absage entstehen, kommt der Veranstalter nicht auf.

Anmeldung

Fax 0221 93738-926

Frühjahrs-Ausbildung

Sommer-Ausbildung

Herbst-Ausbildung

Name/Vorname

Beruf

Kanzlei/Firma

Straße

PLZ/Ort

Telefon

E-Mail

Centrale-Mitgliedsnummer

Datum/Unterschrift

1 2 3 4 5 6 7 8 9 10 11 12 13 14 15 16 17 18 19 20/ 11